

Процесс возврата билетов приобретенных на сайте TicketMe

1. Возврат билетов обусловлен типом/видом мероприятия, на который Покупатель хочет осуществить возврат билета, и вернуть денежные средства.

2. Необходимо учитывать, что некоторые организаторы могут устанавливать свои правила по возврату билетов, а также взимать дополнительные сборы за возврат. В связи с чем, Покупателю перед приобретением билета необходимо ознакомиться с правилами о возврате билетов и денежных средств, как Организатора, так и Сервиса TicketMe.

3. Возврат приобретенных билетов может быть осуществлен в следующих случаях:

- отмены мероприятия;
- перенос мероприятия на другую дату;
- по желанию Покупателя.

В некоторых случаях организатор принимает решение о возврате самостоятельно:

- если вы покупали билет на спортивное мероприятие;
- если вы покупали билет по акции или распродаже — может отказать в возврате;
- если вы не можете посетить мероприятие в случае болезни или смерти близкого родственника - право на возврат полной стоимости билета сохраняется. Для этого необходимо подать заявление о возврате до начала мероприятий, и приложить подтверждающие документы (например, справку от врача, выписку из истории болезни, свидетельство о смерти). Заявление о возврате и подтверждающие документы должны быть предоставлены в разумный срок;
- если мероприятие было отменено, перенесено или заменено другим — вернет полную стоимость билетов.

4. Сумма возврата в случае возврата билета по желанию Покупателя.

В случае возврата билета по желанию Покупателя, сумма денежных средств, которые подлежат возврату зависит от того, за сколько дней до мероприятия Покупатель подал заявку:

- больше 10 дней – вернется полная стоимость билетов;
- от 6 до 10 дней включительно – вернется 50 % стоимости билета;
- от 4 до 5 дней включительно – вернется 30 % стоимости билетов;
- 3 дня или меньше — вернуть деньги за билет не получится.

В сумму возврата не входят 3% комиссии банка и сервисный сбор.

День самого мероприятия не считается.

Например, вы подали заявку 8 декабря, а мероприятие 15 декабря — заявка оформлена за 7 дней до даты мероприятия. Примечание.

5. Оформить возврат:

Оформить возврат, возможно обратившись по номеру телефона +79407092222 или отправив заявку по электронной почте: ticketme@bk.ru. К заявке о возврате билета необходимо приложить оригинал неиспользованного билета.

* Возврат билетов в театр, музей или на концерт Театр, музей или организатор концерта определяет сумму возврата по двум критериям: почему вы решили вернуть билеты и когда вы заполнили заявку.

* Возврат билетов на спортивные мероприятия Сумма возврата Сумма возврата зависит от конкретного организатора. Некоторые организаторы возвращают 100% номинальной стоимости билетов. Другие удерживают штрафы, если по их условиям вы поздно подали заявку на возврат. Сервисный сбор не возвращается никогда. Если вы оформляете заявку на возврат меньше, чем за 3 часа до начала события, вернуть деньги за билет не получится. Некоторые организаторы могут увеличивать или уменьшать срок закрытия возвратов.