

Пользовательское соглашение сайта TicketMe

1. Термины и определения.
2. Общие положения.
3. Использование Сервиса. Порядок и условия предоставления Услуги.
4. Условия покупки электронных билетов:
 - 4.1. Условия покупки Электронного билета в кинотеатры
 - 4.2. Условия покупки Электронного билета в театры
 - 4.3. Условия покупки Электронного билета на концерты
 - 4.4. Условия покупки Электронного билета на спортивные мероприятия
5. Возврат электронного билета.
6. Отсутствие гарантий. Ограничение ответственности «TicketMe».
7. Прочие условия.

1. Термины и определения

- **ООО РФЦ «TicketMe»** – общество с ограниченной ответственностью расчетно-финансовый центр «TicketMe». Адрес местонахождения: РА, Гулрыпшский район, ул. Курчатова, д. 29.

- **Сервис** – ресурс «TicketMe», предназначенный для онлайн-покупки билетов на Мероприятия, а также для получения информационных услуг и сервисных услуг по продаже билетов. Сервис размещен по адресу: <https://ticketme.biz/>.

- **Покупатель** – пользователь осуществляющий онлайн-покупку Электронного билета для личных, семейных, домашних и иных нужд посредством сети Интернет через Сервис, интернет-сайты или иные ресурсы Партнеров.

- **Организатор** – индивидуальный предприниматель, коммерческие и государственные организации, предоставляющие услуги и являющиеся организатором мероприятия, информация о котором (наименование, место нахождения, событие и т.д..) указывается в рамках Сервиса.

- **Партнер Сервиса** – Организатор и/или третье лицо, которое привлечено в оказание Услуг.

- **Услуга** – услуга по онлайн-продаже Электронного билета на мероприятие, а также сервисные услуги, предоставляемые через Сервис.

- **Электронный билет** – документ, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право посещения мероприятия по предъявлении указанного документа в зависимости от правил, установленных соответствующим Организатором.

- **Мероприятие** — культурно-развлекательное, спортивное или иное мероприятие, проводимое Организатором мероприятия и/или Полномочным представителем Организатора.

2. Общие положения

2.1. ООО «РФЦ» (далее — «РФЦ») предлагает пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) — использовать сервис TicketMe для онлайн покупки электронных билетов на Мероприятия, доступный по адресу: <https://ticketme.biz/> (далее — «Сервис»).

2.2. Пользовательское Соглашение в соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса Республики Абхазия является публичной офертой. Использование Сервиса/его отдельные функции, означает полный и безоговорочный акцепт (принятие) Пользователем условий Соглашения, а также Условий использования и Политики конфиденциальности.

2.3. Настоящие Условия могут быть изменены РФЦ без какого-либо специального уведомления, новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Условий. Действующая редакция Условий всегда находится на странице по адресу: <https://ticketme.biz>

2.4. В случае если были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п. 2.3. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

2.5. Отношения, связанные с предоставлением Услуг, информация о которых размещена в рамках Сервиса, возникают непосредственно между Покупателем и Организатором, указанные услуги, удостоверяются Электронным билетом и/или Билетом в зависимости от правил,

установленных соответствующим Организатором.

3. Использование Сервиса. Порядок и условия предоставления Услуги

3.1. Сервис предоставляет Покупателю доступ к информации о культурно-развлекательных мероприятиях, включая информацию о местах и времени их проведения, тексты, иллюстрации, фотографии, графику, аудио- и видеоматериалы и иную информацию о культурно-развлекательных мероприятиях (далее – «Материалы»), предоставленную **партнерами Сервиса**, а также возможность приобретения электронных билетов на такие мероприятия. Бронирование и оплата электронных билетов осуществляется в соответствии с условиями, изложенными в разделе 3 настоящего Пользовательского соглашения.

3.2. Информация размещается в режиме онлайн и организатор вправе в любой момент изменить или дополнить данную информацию. Для заказа электронного билета Покупателю на Сервисе необходимо осуществить следующие действия:

- выбрать мероприятие;
- указать информацию запрашиваемую Сервисом;
- выбрать способ безналичной оплаты из перечня способов доступных в рамках Сервиса (банковская карта или иной способ предложенный Сервисом).

3.3. Обмен электронного билета на билет осуществляется по условиям и в случаях установленных Организатором. Выдача билетов Покупателю производится Организатором или его представителем.

4. Условия покупки электронных билетов

4.1. Условия покупки Электронного билета в кинотеатры

4.1.1. Заказ Электронного билета в Кинотеатр

4.1.1.1. выбрать (1) интересующий Кинотеатр, (2) фильм, дату и время сеанса согласно репертуарному плану, (3) зал и место в зале. В рамках одного заказа допускается выбор не более 10 Электронных билетов;

4.1.1.2. указать необходимые данные, запрашиваемые в электронных формах Сервиса;

4.1.1.3. выбрать способ безналичной оплаты из перечня способов, доступных в рамках Сервиса (посредством банковской карты или электронных платежных систем).

После успешного завершения процедуры оплаты происходит переадресация с платежной страницы обратно на страницу интернет-сайта <https://ticketme.biz/categories/cinema>

Реквизиты Электронного билета направляются Покупателю по указанному им адресу электронной почты.

4.1.1.4. наименование и место нахождения Кинотеатра,

4.1.1.5. название фильма,

4.1.1.6. время сеанса,

4.1.1.7. номер места,

4.1.1.8. стоимость Электронного билета, включая стоимость сервисных услуг (сервисный сбор),

4.1.1.9. цифровой QR-код.

Для прохода на Мероприятие Покупатель ОБЯЗАН скачать или распечатать на принтере Электронный билет и предоставить его на Мероприятие.

4.2. Условия покупки Электронного билета в театры

4.2.1. Заказ Электронного билета в Театр

4.2.2. Для заказа Электронного билета Покупателю необходимо на Сервисе <https://ticketme.biz/categories/theatre>

• выбрать (1) интересующий Театр, (2) Спектакль, дату и время Спектакля (3) место в зале (номер ряда и места или без указания места (если соответствующим Театром установлено право посещения Спектакля без занятия определенного места). В рамках одного заказа допускается выбор не более 10 (десяти) Электронных билетов;

• указать необходимые данные, запрашиваемые в электронных формах Сервиса;

•выбрать способ безналичной оплаты из перечня способов, доступных в рамках Сервиса (посредством банковской карты или электронных платежных систем).

После успешного завершения процедуры оплаты происходит переадресация с платежной страницы обратно на ту страницу интернет-сайта <https://ticketme.biz/categories/theatre>.

4.2.3. Реквизиты Электронного билета направляются Покупателю по указанному им адресу электронной почты.

- наименование Театра,

- название Спектакля,

- место, дата и время Спектакля,

- стоимость Электронного билета, включая стоимость сервисных услуг (сервисный сбор) Для прохода на Мероприятие Покупатель ОБЯЗАН скачать или распечатать на принтере Электронный билет и предоставить его на Мероприятие - цифровой QR-код.

4.3. Условия покупки Электронного билета на концерты

4.3.1. Для заказа Электронного билета Покупателю необходимо на Сервисе <https://ticketme.biz/categories/concert>

4.3.2. выбрать (1) интересующий Концерт, (2) наименование части концертного зала/площадки (сектор, зона, партер и т.п. или без указания категории (если отсутствие категории установлено соответствующим Организатором) и т.п., (3) и, если применимо, место в зале (номер ряда и места или без указания места (если соответствующим Организатором установлено право посещения Концерта без занятия определенного места). В рамках одного заказа допускается выбор не более 10 (Десяти) Электронных билетов;

4.3.3. указать необходимые данные, запрашиваемые в электронных формах Сервиса;

4.3.4. выбрать способ безналичной оплаты из перечня способов, доступных в рамках Сервиса (посредством банковской карты или электронных платежных систем).

После успешного завершения процедуры оплаты происходит переадресация с платежной страницы обратно на страницу интернет-сайта <https://ticketme.biz/categories/concert>

4.3.5. Реквизиты Электронного билета, содержащие название Концерта, место/дату и время проведения Концерта, наименование части концертного зала/площадки (категория билета), место в зрительном зале или без указания места (если применимо), стоимость Электронного билета, включая стоимость сервисных услуг (сервисный сбор), цифровой QR-код направляются Покупателю по указанному им адресу электронной почты.

4.3.6. Для прохода на Мероприятие Покупатель ОБЯЗАН скачать или распечатать на принтере Электронный билет и предоставить его на Мероприятие.

4.4. Условия покупки Электронного билета на спортивные мероприятия

4.4.1. Для заказа Электронного билета покупателю необходимо на интернет-сайте <https://ticketme.biz/categories/sport>

4.4.2. выбрать (1) интересующее Спортивное мероприятие, (3) наименование части спортивной арены/стадиона (трибуна, сектор, зона и т.п. или без указания категории (если отсутствие категории установлено соответствующим Организатором) и т.п., (4) и, если применимо, место на спортивной арене/стадионе (номер ряда и места или без указания места (если соответствующим Организатором установлено право посещения Спортивного мероприятия без занятия определенного места).

4.4.3. указать необходимые данные, запрашиваемые в электронных формах Сервиса;

4.4.4. выбрать способ оплаты из перечня способов, доступных в рамках Сервиса (например, посредством банковской карты или электронных платежных систем).

После успешного завершения процедуры безналичной оплаты происходит переадресация с платежной страницы обратно на ту страницу интернет-сайта: <https://ticketme.biz/categories/sport>.

4.4.5. Реквизиты Электронного билета, содержащие название Спортивного мероприятия, место/ дату и время проведения Спортивного мероприятия, наименование части спортивной арены/стадиона (категория билета), место на спортивной арене/стадионе или без указания места (если применимо), стоимость Электронного билета, цифровой Qr- код, направляются Покупателю по указанному им адресу электронной почты.

4.4.6. Для прохода на Мероприятие Покупатель ОБЯЗАН скачать или распечатать на

принтере Электронный билет и предоставить его на Мероприятие.

5. Возврат электронного билета

5.1. Вопросы возврата Электронного билета или Билета решаются Покупателем самостоятельно и за свой счет с Полномочным представителем, Организатором или Сервисом в зависимости от того, на какое лицо возложена обязанность по возмещению стоимости билета. Информация о лицах, уполномоченных на возврат стоимости Электронного билета доводится Организатором до Покупателя.

5.2. Возврат Покупателю денежных средств за Электронный билет или Билет осуществляется в соответствии с применимым законодательством, порядком возврата билетов, утвержденных Организатором, и настоящим Соглашением на основании поданной заявки. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется за вычетом комиссии банка, который составляет 3 (три) процента.

5.3. По вопросам связанным с возвратом электронного билета или денежных средств уплаченных за электронный билет, Покупателю необходимо ознакомиться с информацией указанной на сайте во вкладке «Возврат билетов», либо обратиться по номеру телефона: + 7 940 709 22 22 либо написать письмо по электронной почте: <mailto:ticketme@bk.ru>

6. Отсутствие гарантий. Ограничение ответственности «TicketMe»

6.1. РФЦ не гарантирует соответствие Сервиса и Материалов (либо иной информации, размещенной в рамках Сервиса) целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса в целом и его отдельных функциональных возможностей, в частности, РФЦ вправе в любой момент полностью или частично изменить функциональные возможности, предоставляемые Сервисом.

6.2. Все вопросы и претензии, связанные с предоставлением и качеством услуг Покупатель обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать непосредственно с Организатором и/или Полномочным представителем организатора.

6.3. РФЦ не несет ответственности: 1) за действия Организатора и/или его полномочных Представителей за неоказание или неполное оказание Услуги; 2) в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажоры); 3) в случае нарушения Покупателем правил посещения Мероприятия, установленные Организатором и/или его полномочным представителем; 4) за действия партнеров, которые связаны с недоступностью Сервиса; 4) за действия банков и платежных систем за оплату, возврат денежных средств.

7. Прочие условия

7.1. Покупатель обязуется указывать полную и достоверную информацию в пределах, необходимых для предоставления Услуги.

7.2. Покупатель обязан внимательно ознакомиться с информацией, касающейся мероприятия и размещенной в рамках Сервиса, в т.ч., но не ограничиваясь, с правилами, установленными Организатором. Организатор может устанавливать ограничения на посещение Мероприятия в соответствии с законодательством и правилами, установленными Организатором. При наличии вопросов, связанных с информацией о Мероприятии или Услуге, Покупатель должен обратиться в Службу поддержки. Отсутствие обращений Покупателя свидетельствует о том, что Покупатель ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией о Мероприятии и об Услуге.

7.3. Покупатель несет полную ответственность за любое нарушение условий Соглашения, а также за все последствия таких нарушений.